

## **PRIVACY AND PERSONAL DATA PROTECTION POLICY**

This Privacy and Personal Data Protection Policy is issued to all our immediate and/or prospective customers, suppliers, business partners, consultants and employees pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 ("**the Act**").

### **1. Collection of Personal Data**

In the course of your dealings with AYER Holdings Berhad and/or any its subsidiaries ("**AYER**"), we will request that you provide data and information about yourself ("**Personal Data**") to enable us to enter into commercial transaction with you or to deliver the necessary notices, services and/or products, discussions, negotiations in connection with our business. These are relevant in connection with our business process, execution, including delivery of notices, services and/or products, client relationship management, planning purposes in connection with future products, new product launches and events including promotional events with business partners within our projects or townships, across our Property and Plantation businesses.

### **2. Personal Data**

Such Personal Data may be subject to applicable data protection, privacy and other similar laws and may include but not limited to information concerning your name, date of birth, identity card number, passport number, address, gender, race, nationality, contact information, e-mail address, work history, education, compensation currently and historically, employer feedback, performance reviews, disciplinary actions, references and any other details of past employers or other people you provided to us, residential or postal addresses, your current or previous vocations, your employer's name, address, telephone or fax number, your previous addresses and preferred mode of communication, any previous names you may have used or aliases, religion, current and savings account number, credit card details, bank name and other pertinent banking information, tax file identification number, EPF number, SOCSO number; and criminal history, information of services where permitted by applicable law.

### **3. Purpose of Collection of Personal Data**

The Personal Data will be collected, processed and used by us for the following purposes:

- a. the delivery of notices, services or products and the marketing of such services or products whether present or future, to you;
- b. in order for you to enter into the necessary agreement and/or contract to purchase the products and/or properties from us;
- c. the maintenance and upkeep of customer records and development;
- d. those purposes specifically provided for in any particular service or product offered by us or our partners;
- e. marketing and client profiling activities regarding our latest projects, products and/or services;
- f. preparation and execution of all necessary documents and agreements and/or contracts for our projects, products and/or services with you;
- g. credit assessments, financial and background investigation as and when deemed necessary;
- h. our internal record keeping;

- i. prevention of crime (including but not limited to fraud and money-laundering);
- j. meeting any legal or regulatory requirements relating to our provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to us or any member companies of our Group;
- k. enable us to send you information by e-mail, regular postal mail, telecommunication means (telephone calls, SMS messages or social chat applications) or internet social media about products and services offered by selected third parties that we think may interest you but doing so we maintain control over your Personal Data and we will not disclose your Personal Data to any third parties without your prior written consent;
- l. enable us to include your Personal Data into any of the smart devices application developed or engineered by us or our partners;
- m. vacant possession, keys handover, property/estate management, customer care and/or defect rectification works;
- n. post vacant possession services, such as club house services, security and customer loyalty card programmes;
- o. any subsequent commercial transactions, discussions, negotiations in relation to any projects, products and/or services;
- p. enable us to furnish and submit your Personal Data to the following relevant parties, *please refer to "Appendix A1 – List of Government bodies/agencies/local authorities and institutions"; and*
- q. enable us to furnish and submit your Personal Data to the following relevant parties, *please refer to "Appendix A2 – List of Non-Governmental bodies/agencies and private institutions".*

#### **4. Source of Personal Data**

The Personal Data will be collected, processed and used by us are sourced from wholly legitimate and transparent means such as:

- a. agreements and contracts for sale and purchase of our properties or for our services;
- b. official registration forms (either electronic or printed) for new launches or property roadshows, showcases, exhibitions or any other promotional events;
- c. official request for Information forms that are provided to you by our employees or agents;
- d. any emails or any correspondences that we have received from you requesting for information or making any inquiries; from us requesting for information or making inquiries;
- e. any forms that you have submitted on our website or any websites contracted by us;
- f. any referrals from a person which have included their verifiable personal contact details;
- g. letters of offer from financial institutions (local and foreign) for pre-approved loans;
- h. business cards that were dropped or given to our employees, agents, brokers or associates; or
- i. any documents, proposals, reports, drawings, plans (including but not limited to statutory forms and returns) that were submitted to us for review, update and processing.

## **5. Rights of Access and Correction**

You have the right to request access to and if required, correction of your Personal Data in our records. You have the right to:

- a. request access to your Personal Data in our records for verification purposes. You may access and review all of your Personal Data held by us in person at our corporate offices located at the address given in (h) below;
- b. request the correction of your Personal Data in our records in the event the information is inaccurate, misleading, out-of-date or incomplete upon validation and verification of the new information provided in person at our corporate offices located at the address given in (h) below;
- c. request that your Personal Data shall only be kept for the fulfilment of the purpose of the collection of such information;
- d. request that we specify or explain the policies and procedures in relation to data and types of Personal Data handled by us;
- e. communicate to us your objection to the use of your Personal Data for marketing purposes whereupon we will not use your Personal Data for these purposes in person at our corporate offices located at the address given in (h) below;
- f. withdraw, in full or in part, your consent given previously, in each case subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable time period in person at our corporate offices located at the address given in (h) below; and
- g. If you may make a request to access, review, amend and correct your Personal Data through:

Bukit Hitam Development Sdn Bhd

Sales and Marketing Department

Lot 59244, Jalan BP 7/15,

Bandar Bukit Puchong,

47120 Puchong, Selangor,

Malaysia

Tel: 03-80683388 / 03-2034 2366

E-mail: enquiry@ayer.com.my

## **6. Disclosure of Personal Data**

The information we gather is not sold, given to, or otherwise shared with other organisations for commercial or any other purposes. We do, however, send out emails on behalf of selected organisations to those of our subscribers who have opted in to receive these messages. We send the messages directly, so at no time do the advertisers get to see users' personal information – unless of course users respond or reply to these advertisements or mailings themselves.

The Personal Data provided to us will be kept confidential and we will seek your agreement, consent and authorisation to disclose your Personal Data to the following classes of parties:

- a. any persons, government agencies, statutory authorities and/or industry regulators whom we are compelled or required to do so pursuant to any law, please refer to "Appendix A1 – List of Government bodies/agencies/local authorities and institutions";
- b. relevant parties, please refer to "Appendix A2 – List of Non-Governmental bodies/agencies and private institutions".
- c. any related companies and/or subsidiaries of AYER, including those incorporated in the future;
- d. our business partners and affiliates that provide related services or products in connection with our business;
- e. our auditors, consultants, lawyers, accountants or other financial or professional advisors appointed in connection with our business;
- f. our third party service providers, third party management companies, sub-contractors or other parties as may be deemed necessary by us to facilitate your dealings with us; or
- g. our appointed service providers in relation of our loyalty programmes (if any), for the purpose of delivery gift redemption and services.

Third parties are legally tasked with processing your Personal Data in line with principles specified by AYER. Third parties are also held legally responsible for securing your Personal Data at an appropriate level of security in relation to applicable data protection laws and widely accepted industry standards.

You may withdraw, in full or in part, your disclosure consent given previously, in each case subject to reasonable time frame given with reasonable explanations, subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable time period in person at our corporate offices located at the address given in 5(h) above.

## **7. Choices to Limit Processing of Personal Data**

The Personal Data provided to us undergoes processing as and when required or upon scheduled maintenance. The definition of processing defines it as "any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, blocking, erasure or destruction;"

You have the right to limit in part or wholly any of the processes by which your data is subjected to in terms of the operations allowed to be performed upon it, the period of time allowed or alternatively the date line of the consent given.

The responsibility for compliance rests on the shoulders of AYER who determines the purposes and means of the processing of Personal Data.

You may at any time withdraw or amend, in full or in part, your processing consent given previously, in each case subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable time period in person at our corporate offices located at the address given in paragraph 5(h) above.

## **8. Consequences of Refusal / Failure to Provide Personal Data**

The Personal Data provided to us are wholly voluntary in nature and you are not under any obligation or under any duress to do so. However, we may require such Personal Data and information beforehand to proceed for the commencement of a transaction, discussion, negotiation or agreement.

The failure to provide the Personal Data may result in the following which we shall not be held liable for any of the consequences arising therefrom:

- a. the inability of parties to formalize any contract and/or agreement and/or Sale and Purchase Agreement / tenders / Letter of Awards / Employment Contract in relation to the sale of our property, products and/or services, to facilitate construction or to hire human resource;
- b. the inability for us to provide you with the notices, services and/or products requested;
- c. the inability for us to update you or for you to update us with the latest product and/or launches; latest information or data;
- d. the inability to complete commercial transactions in relation to our projects, products and/or services; and
- e. the inability to comply with any applicable law, regulation, direction, court order, by laws, guidelines and/or codes, smart devices application and/or codes applicable to us.

## **9. Protection of Personal Data**

Your Personal Data will be kept and processed in a secured manner. The appropriate administrative and security safeguards, policies and procedures will be implemented, as far as practicable, in accordance to the applicable laws and regulations. We will, as far as practicable, aim to prevent any unauthorized and/or unlawful processing of, and the accidental loss, destruction or damage to your Personal Data.

AYER is committed to taking appropriate technical, physical and organisational measures to protect your Personal Data against unauthorised access, unlawful processing, accidental loss or damage, and unauthorised destruction of your Personal Data.

To safeguard against unauthorised access to Personal Data by third parties outside AYER, all electronic Personal Data held by AYER is maintained on systems that are protected by secure networks. AYER entities limit access to internal systems that hold Personal Data to a select group of authorised users who are given access to such systems through the use of a unique identifier and password. Access to Personal Data is limited to and is provided only to relevant users for the purpose of performing their official duties.

Compliance with these provisions will be required of all third-party administrators who may access your Personal Data, as described in the 'Disclosure of Personal Data' in Section 6 above.

## **10. Language**

In accordance to Section 7(3) Personal Data Protection Act 2010, this Policy is issued in both Bahasa Malaysia and English languages. In the event of any inconsistency, the English language version of this Policy shall prevail.

## **11. Your Privacy Preferences and How to Contact Us:**

If you wish for any clarification by us via any mode of communication, you may -

(a) email us to: [enquiry@ayer.com.my](mailto:enquiry@ayer.com.my); or

(b) write or fax to us at the following address –

Bukit Hitam Development Sdn Bhd  
Sales and Marketing Department  
Lot 59244, Jalan BP 7/15,  
Bandar Bukit Puchong,  
47120 Puchong, Selangor,  
Malaysia  
Fax No.: 03-8068 1311 / 03-2034 2866

## **12. Changes to this Policy**

AYER may need to modify this Policy as needed, for example, to comply with changes in business operations or laws and regulations. AYER will post all changes to this policy.

### **Appendix A1 - List of Government bodies/agencies/local authorities and institutions**

- i. Bahagian Pinjaman Perumahan Perbendaharaan;
  - ii. Kumpulan Wang Simpanan Pekerja;
  - iii. Lembaga Hasil Dalam Negeri;
  - iv. Land Office;
  - v. Local authorities;
  - vi. High court, lower courts or tribunals;
- and any change or amendment, we shall notify you accordingly.

### **Appendix A2 - List of Non-Government bodies/agencies and private institutions**

- i. Indah Water Konsortium Sdn Bhd;
- ii. Syarikat Bekalan Air Selangor Sdn Bhd;
- iii. Tenaga Nasional Berhad;
- iv. Banks and financial institution in Malaysia;
- v. Insurance companies;
- vi. External financial auditors; and
- vii. Legal firms.

## **Consent**

I hereby agree that AYER may collect, obtain, store and process my personal data that I may provide in this form for the purpose of receiving the matters stipulated in paragraph 3 in the Policy above.

Any verbal or written confirmation provided to AYER is deemed as consent given to AYER to collect, store, obtain and process your personal data.

## **DASAR PRIVASI DAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI**

Dasar Privasi dan Perlindungan Data Peribadi ini dikeluarkan kepada semua pelanggan sedia ada dan/atau masa depan, pembekal dan pekerja kami berikutan penguatkuasaan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

### **1. Pengumpulan Data Peribadi**

Urusan anda dengan AYER Holdings Berhad (yang dahulu dikenali sebagai TAHPS Group Berhad) dan/atau anak-anak syarikatnya ("**AYER**") kami memohon, untuk anda memberikan data dan maklumat tentang diri anda ("**Data Peribadi**") untuk membolehkan kami memasuki transaksi komersial dengan anda atau bagi penyampaian apa-apa notis, perkhidmatan dan/atau produk berkaitan dengan perniagaan kami. Hal ini adalah relevan selaras dengan proses perniagaan kami, pelaksanaannya, termasuk penyampaian notis, perkhidmatan dan/atau produk, pengurusan perhubungan pelanggan, tujuan perancangan berkenaan dengan produk akan datang, pelancaran produk baru dan acara-acara termasuk acara promosi dengan rakan kongsi perniagaan dalam projek atau rancangan perbandaran kami.

### **2. Data Peribadi**

Data Peribadi tersebut adalah tertakluk kepada undang-undang perlindungan data, privasi dan undang-undang lain yang terpakai dan adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat berkenaan nama, tarikh lahir, nombor kad pengenalan, nombor paspot, alamat, jantina, bangsa, kewarganegaraan, maklumat perhubungan, alamat e-mel, butir-butir pekerjaan lampau, pendidikan, pampasan sekarang dan lepas, maklum balas majikan, maklumat prestasi, tindakan disiplin, rujukan-rujukan dan apa jua butir yang lain berkenaan bekas-bekas majikan atau orang lain yang dibekalkan oleh anda, alamat kediaman atau alamat pos, pekerjaan kini dan lampau, nama majikan anda, alamat majikan, telephone nombor majikan atau faks nombor majikan, alamat-alamat yang lama dan cara komunikasi yang terpilih, apa jua nama yang pernah digunakan jika ada atau alias, agama, akaun nombor semasa dan simpanan, maklumat kad kredit, nama bank dan lain-lain maklumat berkaitan perbankan, fail cukai nombor, nombor KWSP, PERKESO nombor; dan rekod jenayah masa lampau, yang mana dibenarkan oleh undang-undang.

### **3. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi**

Data Peribadi tersebut akan dikumpul, diproses dan digunakan oleh kami untuk tujuan-tujuan berikut:-

- a. penghantaran notis-notis, perkhidmatan atau produk-produk dan pemasaran bagi perkhidmatan atau produk tersebut sama ada pada masa kini atau di masa hadapan, kepada anda;
- b. untuk anda memasuki perjanjian dan/atau kontrak yang relevan bagi pembelian produk dan/atau hartanah daripada kami;
- c. pemeliharaan dan penyimpanan rekod-rekod dan perkembangan pelanggan;
- d. untuk menepati termanya nyata di dalam sebarang perkhidmatan atau produk khusus yang ditawarkan oleh kami atau rakan kongsi perniagaan kami;
- e. bagi pemasaran dan aktiviti-aktiviti pemprofilan pelanggan berkenaan projek-projek, produk-produk dan/atau servis-servis terkini kami;
- f. penyediaan dan pelaksanaan perjanjian dan/atau kontrak yang diperlukan untuk projek-projek, produk-produk dan servis-servis kami dengan anda;

- g. penilaian kredit, pemeriksaan dan latar belakang kewangan apabila disifatkan sebagai perlu;
- h. penyimpanan rekod dalaman kami;
- i. mencegah jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram);
- j. memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawal selia berkaitan dengan perkhidmatan dan produk kami dan untuk membuat peruntukan pemzahiran di bawah sebarang undang-undang yang terpakai, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kanun yang terpakai kepada kami atau mana-mana syarikat ahli Kumpulan kami;
- k. membolehkan kami menghantar maklumat kepada anda melalui e-mel, kiriman pos, telekomunikasi (panggilan telefon, pesanan teks atau pesanan aplikasi melalui sosial) atau media sosial berkenaan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang berkemungkinan menarik minat anda tetapi, kami akan mengawal Data Peribadi anda dan kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis anda terdahulu;
- l. membolehkan kami untuk memasukkan Data Peribadi anda ke dalam mana-mana aplikasi untuk peranti pintar yang telah dibangunkan atau dibina oleh kami atau rakan kongsi perniagaan kami.
- m. milikan kosong, penyerahan kunci, pengurusan harta/hartanah, khidmat pelanggan dan/atau kerja-kerja pembaikan kecacatan;
- n. perkhidmatan pasca milikan kosong, seperti perkhidmatan rumah kelab, keselamatan dan program kesetiaan pelanggan;
- o. apa-apa transaksi komersial lanjut berkenaan mana-mana projek-projek, produk-produk dan servis-servis kami;
- p. membolehkan kami membekal dan mengemukakan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak yang berkenaan, *silalah rujuk kepada "Lampiran A1 – Senarai badan-badan Kerajaan/agensi/ pihak-pihak berkuasa tempatan dan institusi-institusi"*; dan
- q. membolehkan kami membekal dan mengemukakan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak yang berkenaan, *silalah rujuk kepada "Lampiran A2 – Senarai badan-badan bukan Kerajaan/agensi-agensi dan institusi-institusi swasta"*.

#### **4. Sumber Data Peribadi**

Data Peribadi akan dikumpul, diproses dan diguna oleh kami yang diperolehi secara sah dan telus seperti:

- a. perjanjian-perjanjian dan kontrak-kontrak untuk penjualan dan pembelian hartanah-hartanah atau perkhidmatan kami;
- b. borang-borang pendaftaran rasmi (sama ada elektronik atau cetakan) bagi pelancaran baru atau pameran bergerak hartanah, pameran-pameran atau mana-mana acara promosi yang lain;
- c. Permintaan rasmi untuk Maklumat melalui barang yang disediakan untuk anda oleh pekerja atau ejen kami;



- d. mana-mana e-mel atau apa-apa surat-menyurat yang di terima oleh kami daripada anda yang meminta maklumat atau membuat sebarang pertanyaan;
- e. apa-apa bentuk yang telah diberikan di laman web kami atau mana-mana laman web dikontrakkan oleh kami;
- f. apa-apa rujukan daripada seseorang yang telah dimasukkan disahkan butiran kenalan peribadi mereka;
- g. surat tawaran daripada institusi kewangan (tempatan dan asing) untuk pinjaman pradiluluskan;
- h. kad-kad perniagaan yang diberikan atau diberi kepada pekerja, ejen, broker atau rakan-rakan ; atau
- i. apa-apa dokumen (termasuk tetapi tidak terhad kepada bentuk berkanun dan pulangan) yang telah dihantar kepada kami untuk pemprosesan.

## **5. Hak Akses dan Pembedulan**

Anda mempunyai hak untuk meminta akses dan jika diperlukan, membetulkan Data Peribadi anda di dalam rekod. Anda juga berhak untuk:-

- a. mengakses kepada Data Peribadi anda di dalam rekod-rekod kami untuk tujuan verifikasi. Kamu boleh mengakses dan menyelidik kesemua Data Peribadi yang dipegang oleh kami di pejabat korporat kami seperti di alamat yang diberikan pada perenggan (h) di bawah;
- b. meminta pembedulan kepada Data Peribadi anda di dalam rekod-rekod kami sekiranya maklumat tersebut adalah tidak tepat, salah nyata, rekod lampau atau tidak lengkap untuk pengesahan dan verifikasi maklumat yang baru sendiri di pejabat korporat kami seperti di alamat yang diberikan pada perenggan (h) di bawah;
- c. meminta Data Peribadi untuk disimpan untuk memenuhi tujuan-tujuan pengumpulan maklumat tersebut;
- d. meminta bukti polisi dan prosedur berkenaan keselamatan dan jaminan Data Peribadi anda di dalam rekod-rekod kami;
- e. meminta agar kami menyatakan atau menjelaskan dasar dan prosedur berkaitan dengan data dan jenis Data Peribadi yang dikendalikan oleh kami;
- f. memaklumkan kepada kami (di pejabat-pejabat korporat kami yang terletak di alamat yang diberikan pada perenggan (h) di bawah) bantahan anda tentang penggunaan Data Peribadi anda bagi tujuan pemasaran dan dengan itu, kami tidak akan menggunakan Data Peribadi anda;
- g. menarik balik, dengan sepenuhnya atau sebahagiannya, kebenaran yang telah anda diberikan sebelum ini, tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang yang terpakai, syarat-syarat kontrak dan dalam tempoh masa yang munasabah sendiri di pejabat-pejabat korporat kami yang terletak di alamat yang diberikan pada perenggan (h) di bawah; dan
- h. Anda boleh membuat suatu permintaan untuk mengakses, menyelidik, mengubah dan membetulkan Data Peribadi anda melalui:

Bukit Hitam Development Sdn Bhd

Sales and Marketing Department

Lot 59244, Jalan BP 7/15,

Bandar Bukit Puchong,  
47120 Puchong, Selangor,  
Malaysia

Tel: 03-80683388 / 03-2034 2366

E-mail: enquiry@ayer.com.my

## **6. Pendedahan Data Peribadi**

Maklumat yang kami dikumpul tidak akan dijual, diberikan kepada, atau dikongsi dengan mana-mana organisasi untuk tujuan komersial yang lain atau tujuan-tujuan lain. Walaubagaimanapun, kami akan menghantar e-mel bagi pihak organisasi dipilih kepada pelanggan-pelanggan kami yang telah memilih untuk menerima mesej-mesej ini. Kami menghantar mesej-mesej secara langsung, maka pengiklan-pengiklan tidak akan dapat melihat maklumat peribadi pengguna pengguna - kecuali dari pengguna membalas iklan- iklan ini atau mel secara sendiri.

Data Peribadi yang diberikan kepada kami akan adalah sulit dan kami akan mendapatkan persetujuan, kebenaran dan kuasa untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada kelas-kelas pihak-pihak yang berkenaan:

- a. apa-apa orang, badan kerajaan, badan berkanun dan/atau pihak-pihak regulator yang mana kami diwajibkan atau diperlukan untuk berbuat demikian menurut apa-apa undang- undang, *sila rujuk kepada "Lampiran A1 – Senarai badan-badan Kerajaan/agensi- agensi/pihak-pihak berkuasa tempatan dan institusi-institusi";*
- b. pihak-pihak yang berkenaan, *sila rujuk kepada "Lampiran A2 – Senarai badan-badan bukan Kerajaan/agensi-agensi dan institusi-institusi swasta";*
- c. apa-apa syarikat berkenaan dan/atau anak syarikat AYER, termasuk yang akan diperbadankan pada masa depan;
- d. rakan-rakan dan sekutu perniagaan kami yang menyediakan perkhidmatan atau produk berkaitan dengan perniagaan kami;
- e. juruaudit, pakar perunding, peguam, akauntan atau penasihat kewangan atau penasihat professional kami yang lain yang dilantik oleh kami berhubung dengan perniagaan kami;
- f. pembekal pihak ketiga, syarikat pengurusan pihak ketiga, subkontraktor atau pihak-pihak lain yang dianggap perlu oleh kami untuk memudahkan urusan anda dengan kami; dan
- g. penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh kami berhubung dengan program kesetiaan (sekiranya ada) kami, bagi tujuan penyampaian hadiah yang ditebus dan perkhidmatan.

Pihak-pihak ketiga diarah untuk mengikut undang-undang untuk memproses Data Peribadi anda selaras dengan prinsip-prinsip yang dinyatakan oleh AYER. Pihak-pihak ketiga juga akan bertanggungjawab dibawah undang-undang bagi mendapatkan Data Peribadi anda tahap yang selamat selaras dengan undang-undang perlindungan data yang berkenaan dan piawaian industri diterima secara meluas.

Anda boleh pada bila-bila masa menarik balik, sepenuhnya atau sebahagiannya, kebenaran yang telah diberikan sebelum ini tertakluk kepada sekatan undang-undang yang terpakai, syarat-syarat kontrak dan dalam tempoh masa yang munasabah di pejabat korporat kami yang terletak di alamat yang diberikan pada perenggan 5(h) di atas.

## **7. Pilihan Untuk Menghadkan Pemprosesan Data Peribadi**

Data Peribadi yang diberikan kepada kami akan diproses sebagaimana dan apabila dikehendaki atau apabila penyenggaraan berjadual. Definisi pemprosesan ditakrifkan sebagai "apa-apa pengendalian atau pengendalian yang dilakukan ke atas Data Peribadi, sama ada atau tidak dengan cara automatik, seperti pengumpulan, merekod, menyusun, menyimpan, menyesuaikan atau mengubah, memulihkan, merunding, menggunakan, mendedahkan menerusi penghantaran, penyebaran atau selainnya, menyediakan, menjajarkan atau menggabungkan, memadamkan atau memusnahkan".

Anda mempunyai hak untuk menghadkan sebahagiannya atau keseluruhannya mana-mana proses di mana Data Peribadi anda adalah tertakluk kepada kebenaran operasi untuk memprosesnya, tempoh masa yang dibenarkan atau sebagai alternatif talian tarikh keizinan yang diberikan.

Tanggungjawab pematuhan ditanggung oleh AYER yang menentukan tujuan dan kaedah pemprosesan Data Peribadi.

Anda boleh pada bila-bila masa boleh menarik balik atau mengubah, sepenuhnya atau sebahagiannya, persetujuan pemprosesan yang diberikan sebelum ini, tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang, undang yang terpakai, syarat-syarat kontrak dan dalam tempoh masa yang munasabah orang di pejabat-pejabat korporat kami yang terletak di alamat yang diberikan pada perenggan 5(h) di atas.

## **8. Akibat Keingkaran/Kegagalan Membekalkan Data Peribadi**

Data Peribadi yang diberikan kepada kami adalah atas kerelaan anda dan anda tidak mempunyai sebarang obligasi untuk berbuat demikian. Walaubagaimanapun, kami memerlukan Data peribadi tersebut untuk memulakan apa-apa transaksi.

Kegagalan membekalkan Data Peribadi mungkin akan mengakibatkan akibat-akibat seperti berikut yang mana kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang akibat yang timbul daripadanya -

- a. ketidakupayaan pihak-pihak untuk melaksanakan apa-apa kontrak dan/atau perjanjian dan/atau Perjanjian Jual Beli / tender / Surat Tawaran / Kontrak Bekerja berkenaan jualan hartanah, produk-produk dan/atau servis-servis kami;
- b. ketidakupayaan untuk kami menyediakan notis-notis, perkhidmatan-perkhidmatan dan/atau produk-produk yang diminta;
- c. ketidakupayaan untuk kami memaklumkan kepada anda berkenaan produk dan/atau pelancaran terkini kami;
- d. kegagalan menyempurnakan transaksi-transaksi komersial berkenaan projek-projek, produk-produk dan/atau servis-servis kami; dan
- e. kegagalan untuk mematuhi apa-apa undang-undang, regulasi, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan dan/atau kanun yang terpakai terhadap kami.

## **9. Perlindungan Data Peribadi**

Data Peribadi anda akan disimpan dan diproses secara selamat. Kawalan polisi dan prosedur dan langkah-langkah pentadbiran dan keselamatan yang munasabah akan dilaksanakan, setakat mana yang dapat dilaksanakan, selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai. Kami akan, setakat yang dapat dilaksanakan, mencuba untuk tidak memproses Data yang tidak dibenarkan dan/atau melanggar undang-undang, dan kehilangan, kemusnahan atau kerosakan yang tidak disengajakan kepada Data Peribadi anda.

AYER adalah komited untuk mengambil langkah-langkah yang sesuai teknikal, fizikal dan organisasi untuk melindungi Data Peribadi anda dan pada capaian yang tidak dibenarkan, pemprosesan yang menyalahi undang-undang, kerugian atau kerosakan akibat kemalangan, dan kemusnahan yang tidak dibenarkan Data Peribadi anda.

Untuk melindungi Data Peribadi daripada diakses oleh pihak-pihak ketiga di luar AYER tanpa kebenaran, semua elektronik Data Peribadi yang dipegang oleh AYER dikekalkan pada sistem yang dilindungi oleh rangkaian yang selamat. Entiti-entiti AYER mempunyai akses yang terhad kepada sistem dalaman yang memegang Data Peribadi untuk kumpulan terpilih daripada pengguna-pengguna yang dibenarkan yang diberi akses kepada sistem tersebut melalui penggunaan pengecam unik dan kata laluan. Akses kepada Data Peribadi adalah terhad kepada dan yang hanya diberikan kepada pengguna-pengguna yang berkaitan bagi melaksanakan tugas rasmi mereka.

Bagi mematuhi peruntukan ini, diperlukan bagi semua pentadbir pihak ketiga yang boleh mengakses Data Peribadi anda, seperti yang dinyatakan dalam "Pendedahan Data Peribadi" dalam perenggan 6 di atas.

## **10. Bahasa**

Menurut Seksyen 7(3) Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Notis ini dikeluarkan dalam kedua-dua Bahasa Malaysia dan Inggeris. Di dalam keadaan mana terdapat ketidakseragaman, versi Bahasa Inggeris Notis ini akan digunapakai sebagai dokumen pertama.

## **11. Pilihan Privasi anda dan Hubungi kami di:**

Jika anda memerlukan apa-apa penjelasan dengan kami melalui apa jua cara komunikasi, anda boleh -

(a) emel kami kepada: [enquiry@ayer.com.my](mailto:enquiry@ayer.com.my); atau

(b) secara surat atau faks kepada kami di alamat yang berikut :-

Bukit Hitam Development Sdn Bhd

Sales and Marketing Department

Lot 59244, Jalan BP 7/15,

Bandar Bukit Puchong,

47120 Puchong, Selangor,

Malaysia

Fax No.: 03-8068 1311 / 03-2034 2866

## **12. Pindaan-pindaan pada Dasar**

AYER mungkin perlu mengubah Dasar ini sekiranya perlu, sebagai contoh, untuk mematuhi perubahan dalam operasi perniagaan atau undang-undang dan peraturan-peraturan. AYER akan mencatat semua perubahan kepada Dasar ini.

**Lampiran A1** - *Senarai badan-badan Kerajaan/agensi-agensi/pihak-pihak berkuasa tempatan dan institut-institut*

- i. Bahagian Pinjaman Perumahan Perbendaharaan;
  - ii. Kumpulan Wang Simpanan Pekerja;
  - iii. Lembaga Hasil Dalam Negeri;
  - iv. Pejabat Tanah;
  - v. Pihak berkuasa tempatan;
  - vi. Mahkamah Tinggi, Mahkamah-mahkamah rendah atau tribunal-tribunal; dan
- apa-apa perubahan atau pindaan, pihak kami akan memaklumkan kepada anda dengan sewajarnya.

**Lampiran A2** - *Senarai badan-badan bukan Kerajaan/agensi-agensi dan institut-institut swasta*

- i. Indah Water Konsortium Sdn Bhd;
- ii. Syarikat Bekalan Air Selangor Sdn Bhd;
- iii. Tenaga Nasional Berhad;
- iv. Bank-bank dan institut-institut kewangan;
- v. Syarikat insurans;
- vi. Juruaudit kewangan luar; dan
- vii. Firma undang-undang.

**Perakuan dan Persetujuan**

Saya bersetuju untuk AYER mengumpul, memperoleh, menyimpan dan memproses Data Peribadi yang diberikan oleh saya untuk tujuan-tujuan yang tertera di perenggan 3 di dalam Dasar ini.

Sebarang persetujuan menerusi 'verbal or written consent' kepada AYER adalah merupakan persetujuan untuk AYER mengumpul, memperoleh, menyimpan dan memproses Data Peribadi yang diberikan.